

Số: /KH-SXD

Ninh Bình, ngày tháng 02 năm 2022

## **KẾ HOẠCH**

### **Về việc tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022**

Để triển khai thực hiện tốt chủ đề công tác năm 2022 của tỉnh về “Kỷ cương, trách nhiệm, đẩy mạnh cải cách hành chính” và kế hoạch công tác cải cách hành chính năm 2022 của Sở Xây dựng, Sở Xây dựng ban hành kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2022 với các nội dung cụ thể sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích**

- Tiếp tục nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động ngành Xây dựng về công tác cải cách hành chính (CCHC); tạo sự đồng thuận, nhất trí cao, có các giải pháp thiết thực để thực hiện tốt công tác CCHC trong lĩnh vực chuyên môn của ngành; nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy Đảng, sự tham gia của các đoàn thể để thực hiện tốt kế hoạch CCHC đã đề ra.

- Nâng cao nhận thức của người dân về công tác CCHC nhà nước, cải cách thủ tục hành chính (TTHC); tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp trong triển khai, giám sát quá trình thực hiện CCHC tại Sở; tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan hành chính nhà nước và giữa cơ quan hành chính nhà nước với người dân về tình hình triển khai, kết quả thực hiện các nhiệm vụ CCHC đầy đủ, kịp thời đúng đối tượng.

- Tuyên truyền về hiệu quả, phương thức hoạt động, giải quyết các TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả Sở Xây dựng tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Ninh Bình; các nội dung về công khai, minh bạch; đẩy mạnh tuyên truyền sử dụng các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 để người dân và doanh nghiệp biết, tiếp cận, sử dụng.

##### **2. Yêu cầu**

- Thực hiện công tác tuyên truyền có chất lượng, hiệu quả và đúng tiến độ đề ra. Tuyên truyền đầy đủ các nội dung và kết quả thực hiện theo Kế hoạch CCHC năm 2022 của tỉnh.

- Tuyên truyền CCHC phải gắn với lộ trình, mục tiêu nhiệm vụ CCHC của năm 2022; đồng thời, phải thực hiện kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng phòng, đơn vị và từng nhóm đối tượng.

- Kết hợp công tác tuyên truyền với việc thực hiện kế hoạch CCHC của tỉnh,

của ngành; lồng ghép việc tuyên truyền CCHC với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước, các văn bản của ngành.

- Đáp ứng kịp thời, tương đối đầy đủ nhu cầu của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động toàn ngành và mọi đối tượng trong việc nắm bắt, tìm hiểu thông tin về công tác CCHC nhà nước, nhất là thủ tục hành chính.

- Tăng cường lực lượng tham gia công tác tuyên truyền; kết hợp hình thức tuyên truyền truyền thống với ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động tuyên truyền nhằm mang lại hiệu quả cao nhất.

- Các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc, các cá nhân tham gia công tác tuyên truyền cần nghiêm túc chấp hành kế hoạch đề ra; đồng thời nghiên cứu vận dụng một cách sáng tạo vào đơn vị và công việc được đảm nhận.

## **II. NỘI DUNG VÀ HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động toàn ngành**

#### **a) Nội dung:**

- Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác CCHC: Nghị định số 108/2014/NĐ-CP ngày 20/11/2014 của Chính phủ về chính sách tinh giản biên chế; Nghị định số 62/2020/NĐ-CP ngày 01/06/2020 của Chính phủ về vị trí việc làm và biên chế công chức; Quyết định số 09/2015/QĐ-TTg ngày 25/3/2015 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Quy chế thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại cơ quan hành chính nhà nước ở địa phương; Chỉ thị số 13/CT-TTg ngày 10/6/2015 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp trong công tác cải cách thủ tục hành chính; Kế hoạch số 134/KH-UBND ngày 23/12/2020 của UBND tỉnh Ninh Bình về cải cách hành chính năm 2022; Kế hoạch số 79-KH/TU ngày 31/1/2018 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về thực hiện Nghị quyết số 18 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng (khóa XII) “một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả”; Chương trình hành động số 23-CTr/TU ngày 26/2/2018 của Tỉnh ủy Ninh Bình thực hiện Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Hội nghị lần thứ 6 BCH TW khóa XII về “tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập”...

- Tuyên truyền 07 nhiệm vụ trọng tâm về CCHC: Cải cách thể chế; Cải cách TTHC; Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; Cải cách tài chính công; Hiện đại hóa hành chính nhà nước và công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính đến toàn thể công chức, viên chức thông qua các kế hoạch của Sở về từng nhiệm vụ cụ thể.

- Tuyên truyền kết quả xếp hạng Chỉ số CCHC hàng năm của tỉnh; kết quả

CCHC của các sở, ngành, các huyện; kết quả khảo sát mức độ hài lòng về giải quyết TTHC của tổ chức, cá nhân đối với các cơ quan hành chính nhà nước.

- Các quy định về quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm, đạo đức của CBCC,VC trong thực thi công vụ, gắn với kỷ luật, kỷ cương nhất là trong giải quyết các công việc liên quan đến người dân; quy tắc ứng xử, văn hóa giao tiếp, tác phong, thái độ phục vụ nhân dân của CBCC,VC.

- Tuyên truyền, biểu dương các mô hình, các tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến trong thực hiện CCHC cũng như phản ánh những hạn chế, yếu kém trong hoạt động của cơ quan nhà nước và trong thực thi công vụ của CBCC,VC.

b) Hình thức tuyên truyền:

- Tuyên truyền trên Trang Thông tin điện tử của Sở.
- Tuyên truyền thông qua việc niêm yết công khai nội dung của các thủ tục hành chính sau khi được UBND tỉnh công bố.
- Tuyên truyền thông qua các cuộc họp giao ban định kỳ của Sở, của ngành.
- Tuyên truyền thông qua các cuộc thi lồng ghép tuyên truyền về cải cách hành chính do Liên đoàn lao động tỉnh tổ chức (nếu có).

## **2. Đối với người dân và doanh nghiệp**

a) Nội dung:

- Tuyên truyền những nội dung cơ bản các chủ trương, chính sách mới của Đảng và Nhà nước về lĩnh vực cải cách hành chính có liên quan đến người dân, doanh nghiệp.

- Tuyên truyền Công dịch vụ công Quốc gia và việc xây dựng chính quyền điện tử tỉnh Ninh Bình.

- Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong việc giải quyết TTHC và dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4.

- Cung cấp địa chỉ, số điện thoại “đường dây nóng” về CCHC; thông tin, hướng dẫn, truy cập về TTHC qua mạng internet; cách thức phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính theo Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14 tháng 02 năm 2008 của Chính phủ về việc tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính và Quyết định số 574/QĐ-TTg ngày 25/4/2017 của Thủ tướng Chính phủ ban hành quy chế tiếp nhận, xử lý và trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên cổng thông tin điện tử chính phủ; việc tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp được thực hiện trực tiếp, qua số điện thoại đường dây nóng và trên hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh kiến nghị <http://nguoidan.chinhphu.vn> và <http://doanhnghiep.chinhphu.vn>

b) Các hình thức tuyên truyền và trách nhiệm thực hiện:

- Công khai các quy trình giải quyết TTHC trên trang thông tin điện tử của ngành, trang dịch vụ công của tỉnh; nội dung các TTHC được công khai đầy đủ và đảm bảo đúng quy định pháp luật hiện hành, thuận lợi cho việc tìm hiểu.

- Thường xuyên cập nhật các TTHC đã được sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ lên Trang thông tin điện tử của ngành và Trang thông tin điện tử về CCHC của tỉnh.

- Tuyên truyền trực tiếp thông qua việc giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Văn phòng Sở làm đầu mối tham mưu xây dựng Kế hoạch triển khai; chịu trách nhiệm đôn đốc, hướng dẫn các phòng, đơn vị trực thuộc thực hiện các nội dung nêu tại Kế hoạch; định kỳ hàng quý báo cáo Giám đốc Sở; đăng tải nội dung tuyên truyền cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử của ngành.

2. Các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc Sở có trách nhiệm căn cứ vào tình hình thực tế chủ động, tích cực, kịp thời đẩy mạnh tuyên truyền bằng các hình thức cụ thể; phối hợp với Văn phòng Sở để triển khai thực hiện kế hoạch.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền công tác Cải cách hành chính năm 2022 của Sở Xây dựng. Đề nghị các phòng, đơn vị trực thuộc nghiêm túc triển khai thực hiện hiệu quả. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các phòng chuyên môn, cơ quan, đơn vị phản ánh về Sở Xây dựng (qua Văn phòng) để tổng hợp, báo cáo lãnh đạo kịp thời giải quyết./.

***Nơi nhận:***

- Ban lãnh đạo Sở;
- Các phòng thuộc Sở;
- Các đơn vị trực thuộc;
- Lưu: VT, VP.

**GIÁM ĐỐC**

**Cao Trường Sơn**